



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Condiciones Generales

**CONOCIMIENTO DE LAS CONDICIONES EXPUESTAS:** Con el pago de la reserva o total de una actividad queda implícito que el cliente tiene pleno conocimiento y total conformidad con estas condiciones, y garantiza que toda la información en su ficha de datos personales y médicos está completa y es verdadera. El organizador, al aceptar su reserva, está de acuerdo en cumplir las obligaciones que se definen en este contrato.

**RESPONSABILIDAD LEGAL:** La reserva es aceptada en el entendimiento de que usted leyó y aceptó el riesgo potencial que implica este tipo de viajes, de que usted es mental y físicamente capacitado para participar en las actividades demandadas, de que su participación es voluntaria, y de que acepta que las actividades de aventura son riesgosas a pesar de que el organizador tomará todos los recaudos necesarios para proveer el servicio apropiado y guías capacitados. Ciertamente este riesgo es inherente a la actividad y no puede ser eliminado sin destruir el carácter único de la misma. Estos riesgos inherentes pueden causar pérdida o daños en el equipo o heridas accidentales, enfermedades o, en casos extremos, trauma permanente o muerte.

## Condiciones del servicio

- A) El ascenso a cumbre (o completitud del objetivo) dependerá de estado del tiempo y buen estado físico de los participantes. Las decisiones de ascender o no estarán a cargo exclusivamente de los guías y no se recibirán opiniones diferentes al respecto. Si hubiera más de un guía a cargo, existe la posibilidad de que un grupo intente la cumbre y otro un ascenso simple de la montaña sin la obligación de querer llegar al punto más alto.
- B) El organizador puede modificar parcial o totalmente el itinerario cuando considere que se encuentra en riesgo la salud, la integridad física o psicológica de uno o más integrantes, como así también cuando las condiciones climáticas de seguridad o de otro orden lo requieran.
- C) El organizador tendrá el derecho de hacer que abandone los servicios en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta del guía a cargo



provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes participantes y/o que pudiere poner en riesgo el normal desarrollo de la actividad planificada.

**En estos dos últimos casos (B, C) NO se reintegrará al comprador el valor abonado por la actividad.**

## **Reservas**

Las reservas serán confirmadas cuando el comprador formalice lo siguiente:

- El envío de la ficha con datos personales y médicos completos. Debe llenar una ficha por cada persona que participa en el viaje y suministrar la mayor cantidad de datos posibles.
- El pago de un anticipo correspondiente al 40% del valor de la actividad por persona.
- Formulario de aceptación de riesgos firmado con letra legible.

**El organizador puede decidir cancelar este contrato y devolver la totalidad de la reserva si el comprador no cumple con lo solicitado.**

## **Política de cancelación**

En caso de cancelación por parte del comprador, el porcentaje retenido será calculado en base al valor final de la expedición.

- Más de 30 días previos a la actividad, 40% de retención.
- Entre de 30 días y hasta 10 días previos a la actividad, 70% de retención.
- Menos de 10 días o "No Show", 100% de retención.

**Si se tratara de una compra incluida en precio promocional no corresponderá reintegro alguno.**

**Si el comprador decide no asistir a la actividad por el motivo que fuere, se retendrá el 30% del total en concepto de gastos y servicios prestados.**

## **Cupo mínimo para realizar la actividad**

El organizador se reserva el derecho de cancelar o reprogramar la salida cuando el número de inscriptos no llegue al mínimo informado. En este caso, el pasajero podrá optar por:



- a) Participar en la próxima actividad en las fechas disponibles, abonando lo que corresponda en caso de que exista diferencia en el costo.
- b) Abonar lo que corresponda para completar el total mínimo para realizar la actividad en la fecha programada.
- c) La devolución del 50% del importe abonado, correspondiendo el otro 50% en concepto de gastos de logística y honorarios por asesoramiento personalizado. Una vez reintegrado el dinero no le corresponderá ningún otro reintegro o indemnización por causa alguna.

**La opción c) no aplica a compras realizadas en concepto de "promoción", en esos casos solo se podrá optar por a) o b).**

## **Pago del total de la actividad**

El valor total del viaje debe ser abonado dentro de los 10 días antes de la fecha de inicio de la actividad.

## **Uso de imágenes de distribución gratuita**

El material fotográfico provisto por el organizador es de cortesía y si es publicado en redes sociales, debe especificar autoría o ser utilizado sin recorte de marca de agua.

**El costo de las expediciones incluye honorarios de guía no los de fotógrafo. Este servicio se puede adquirir con un costo extra.**

## **Compra de derecho de uso de imagen**

El material fotográfico adquirido en los packs ofrecidos podrá ser distribuido sin mención de autoría.

**Se compra el derecho de uso, no de autor.**

Las imágenes entregadas poseerán la calidad original sin marca de agua sobre la misma.

**Copia** de las condiciones de contratación publicadas en nuestra [página web](#).

Si hubiera alguna **diferencia** en el contenido, **la versión válida es la que se encuentre online.**

